

Podstawą rozwoju firmy Urban-Metal Sp. z o.o. jest potrzeba ciągłego doskonalenia i reagowania na zwiększające się wymagania klientów w zakresie realizacji dostaw drutów stalowych i wyrobów z drutów stalowych.

Strategiczne cele polityki jakości:

- spełnienie wymagań Klienta poprzez terminową i zgodną z warunkami realizację zamówień
- reagowanie na potrzeby klientów w zakresie możliwości doskonalenia wyrobów lub procesu obsługi zamówień
- kształtowanie wizerunku firmy jako wiarygodnego i kompetentnego partnera współpracującego z klientami i dostawcami w sposób oparty na wzajemnych korzyściach i poszanowaniu ich interesów.
- prowadzenie działań w sposób etyczny, budzący zaufanie i budujący partnerskie relacje z klientami
- podnoszenie kwalifikacji, świadomości oraz zaangażowania załogi w działaniach na rzecz zapewnienia jakości

Poziom zadowolenia partnerów handlowych uznajemy jako miarę skuteczności działań i podstawę doskonalenia współpracy.

W realizację Polityki Jakości zaangażowani są wszyscy pracownicy firmy. Odpowiedzialność za jakość wyrobów i terminową realizację zamówień spoczywa na każdym pracowniku.

Uznając znaczenie Systemu Zarządzania Jakością, deklarujemy osobiste zaangażowanie i wsparcie w kreowaniu warunków zapewniających skuteczność niniejszej Polityki Jakości.

Prezes Zarządu

Dariusz Urban

Rachowice, dnia 15 styczeń 2020r.